

Частное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Сибирский юридический университет»  
(СибЮУ)

**ОДОБРЕНО**

на заседании кафедры  
общепрофессиональных дисциплин,  
протокол от 4 октября 2021 г. № 2  
Зав. кафедрой общепрофессиональных  
дисциплин

\_\_\_\_\_ М. Н. Никонова  
4 октября 2021 г.

**УТВЕРЖДЕНО**

на заседании методического совета,  
протокол 29 октября 2021 г. № 2  
Председатель методического совета,  
проректор по учебной работе – начальник  
учебного управления

\_\_\_\_\_ Ю. А. Бурдельная  
29 октября 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Психологическое консультирование**

<b>Специальность</b>	37.05.02 Психология служебной деятельности
<b>Квалификация выпускника</b>	психолог
<b>Специализация</b>	Психология безопасности
<b>Форма обучения</b>	Очная
<b>Срок обучения</b>	5 лет
<b>Год набора</b>	2022

## Рабочая программа дисциплины «Психологическое консультирование»

Программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитет по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 августа 2020 г. № 1137.

Программу составил:

Рогозина Т. И., доцент кафедры общепрофессиональных дисциплин ЧОУ ВО «Сибирский юридический университет», кандидат психологических наук, доцент;

Посашкова М. А., руководитель социально-психологической службы Омского юридического колледжа.

## 1. Цели освоения дисциплины, планируемые результаты обучения по дисциплине

Дисциплина «Психологическое консультирование» направлена на достижение планируемых результатов основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, специализация «Психология безопасности» (далее соответственно – дисциплина, образовательная программа).

В результате освоения дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции, установленные образовательной программой:

<b>Код компетенции</b>	<b>Наименование компетенции</b>	<b>Индикаторы достижения компетенции, установленные образовательной программой</b>	<b>Индикаторы достижения компетенций по дисциплине</b>
ОПК-7.	ОПК-7. Способен осуществлять консультирование в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала	<p>ИОПК-7.1. Знает теорию, методологию и основные техники различных направлений психологического консультирования;</p> <p>ИОПК-7.2. Умеет осуществлять обоснованный выбор и применение процедур, методов, приемов, средств, техник психологического консультирования при решении задач профессиональной деятельности с учетом нормативной регламентации и этических принципов деятельности психолога;</p> <p>ИОПК-7.3. Умеет разрабатывать и реализовывать комплексные программы в области</p>	<p>ИОПК-7.1. Знает теорию, методологию и основные техники различных направлений психологического консультирования;</p> <p>ИОПК-7.2. Умеет осуществлять обоснованный выбор и применение процедур, методов, приемов, средств, техник психологического консультирования при решении задач профессиональной деятельности с учетом нормативной регламентации и этических принципов деятельности психолога;</p> <p>ИОПК-7.3. Умеет разрабатывать и реализовывать комплексные программы в</p>

		<p>психологического консультирования, планировать работу по психологическому консультированию с целью оказания помощи в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста;</p> <p>ИОПК-7.4. Умеет проводить консультирование и анализировать полученные результаты;</p> <p>ИОПК-7.5. Владеет способностью осуществлять консультирование с целью разрешения личностных, межличностных и профессиональных проблем</p>	<p>области психологического консультирования, планировать работу по психологическому консультированию с целью оказания помощи в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста;</p> <p>ИОПК-7.4. Умеет проводить консультирование и анализировать полученные результаты;</p> <p>ИОПК-7.5. Владеет способностью осуществлять консультирование с целью разрешения личностных, межличностных и профессиональных проблем</p>
ПК-1.	<p>ПК-1. Способен к разработке и реализации программ профилактической и психологической работы, направленных на улучшения состояния и динамики психологического здоровья населения</p>	<p>ИПК-1.1. Знает принципы, методы, технологии мониторинга, основы прогнозирования, проектирования и профилактики социальных и асоциальных явлений в обществе;</p> <p>ИПК-1.2. Знает основы составления индивидуальных и групповых программ профилактической и психокоррекционной</p>	<p>ИПК-1.1. Знает принципы, методы, технологии мониторинга, основы прогнозирования, проектирования и профилактики социальных и асоциальных явлений в обществе;</p> <p>ИПК-1.2. Знает основы составления индивидуальных и групповых программ профилактической и психокоррекционной</p>

		<p>работ, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения; ИПК-1.3. Умеет разрабатывать программы для анализа и обобщения данных о состоянии и динамике психологического здоровья населения и выявления рисков его нарушения; ИПК-1.4. Умеет использовать результаты мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания для подбора и разработки инструментария для профилактической консультационной и психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения;</p> <p>ИПК-1.5. Владеет методами диагностики, обработки, обобщения результатов состояния и динамики, возможных рисков и неблагоприятия; методами</p>	<p>работ, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения; ИПК-1.3. Умеет разрабатывать программы для анализа и обобщения данных о состоянии и динамике психологического здоровья населения и выявления рисков его нарушения; ИПК-1.4. Умеет использовать результаты мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания для подбора и разработки инструментария для профилактической консультационной и психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения; ИПК-1.5. Владеет методами диагностики, обработки, обобщения результатов состояния и динамики, возможных рисков и неблагоприятия; методами</p>
--	--	--	---

		<p>формирования прогноза психологического здоровья населения, проживающего в субъекте Российской Федерации, муниципальном образовании; методами подготовки материалов о состоянии и динамике психологического здоровья населения и представление их в интернет-форумах и СМИ;</p> <p>ИПК-1.6. Владеет приемами применения методов профилактики, консультирования, психокоррекции и оценки результативности программ, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения</p>	<p>формирования прогноза психологического здоровья населения, проживающего в субъекте Российской Федерации, муниципальном образовании; методами подготовки материалов о состоянии и динамике психологического здоровья населения и представление их в интернет-форумах и СМИ;</p> <p>ИПК-1.6. Владеет приемами применения методов профилактики, консультирования, психокоррекции и оценки результативности программ, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения</p>
ПК-3.	ПК-3. Способен к оказанию психологической помощи работникам органам и организациям социальной сферы (клиентам)	<p>ИПК-3.1. Знает теоретические основы оказания индивидуальной и групповой психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам); психологические основы ведения переговоров;</p>	<p>ИПК-3.1. Знает теоретические основы оказания индивидуальной и групповой психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам); психологические основы ведения переговоров;</p>

		<p>ИПК-3.2. Знает требования к документообороту в области межведомственного взаимодействия, к документированию оказания услуг, к конфиденциальности информации;</p> <p>ИПК-3.3. Умеет анализировать заявки и обращения органов и организаций социальной сферы на получение психологических услуг; вести переговоры и составлять документацию на оказание психологических услуг;</p> <p>ИПК-3.4. Умеет проводить психологический анализ и оценку эффективности оказания психологической помощи, а также оценку результативности деятельности клиентов в соответствии со стандартами и регламентами в социальной сфере;</p> <p>ИПК-3.5. Умеет работать с информационными сетями; разрабатывать новые формы и методы оказания</p>	<p>ИПК-3.2. Знает требования к документообороту в области межведомственного взаимодействия, к документированию оказания услуг, к конфиденциальности информации;</p> <p>ИПК-3.3. Умеет анализировать заявки и обращения органов и организаций социальной сферы на получение психологических услуг; вести переговоры и составлять документацию на оказание психологических услуг;</p> <p>ИПК-3.4. Умеет проводить психологический анализ и оценку эффективности оказания психологической помощи, а также оценку результативности деятельности клиентов в соответствии со стандартами и регламентами в социальной сфере;</p> <p>ИПК-3.5. Умеет работать с информационными сетями; разрабатывать новые формы и методы оказания</p>
--	--	--	--

		<p>психологической помощи клиентам; ИПК-3.6. Владеет приемами оказания психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам): проведения психологических тренингов, консультирования по вопросам выбора и сопровождения карьеры, набора, отбора и расстановки кадров, аттестации, работы с кадровым резервом</p>	<p>психологической помощи клиентам; ИПК-3.6. Владеет приемами оказания психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам): проведения психологических тренингов, консультирования по вопросам выбора и сопровождения карьеры, набора, отбора и расстановки кадров, аттестации, работы с кадровым резервом</p>
ПК-4.	<p>ПК-4. Способен к оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию</p>	<p>ИПК-4.1. Знает основы психологии кризисных и экстремальных ситуаций; основы психологии больших и малых групп; основы психологии зависимости; основы правовой социализации и современные деструктивные молодежные движения; ИПК-4.2. Знает технологии, методы и формы оказания психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную</p>	<p>ИПК-4.1. Знает основы психологии кризисных и экстремальных ситуаций; основы психологии больших и малых групп; основы психологии зависимости; основы правовой социализации и современные деструктивные молодежные движения; ИПК-4.2. Знает технологии, методы и формы оказания психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам),</p>



		<p>жизненную ситуацию;</p> <p>ИПК-4.3. Умеет вести психологическую просветительскую деятельность среди населения; взаимодействовать с другими органами и организациями социальной сферы по вопросам психологической помощи и поддержки социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию;</p> <p>ИПК-4.4. Умеет разрабатывать программы индивидуальной работы, групповой работы по психологической поддержке социальных групп и отдельных лиц (клиентов) попавших в трудную жизненную ситуацию, в том числе с участием специалистов на межведомственной основе;</p> <p>ИПК-4.5. Умеет оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках</p>	<p>попавшим в трудную жизненную ситуацию;</p> <p>ИПК-4.3. Умеет вести психологическую просветительскую деятельность среди населения; взаимодействовать с другими органами и организациями социальной сферы по вопросам психологической помощи и поддержки социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию;</p> <p>ИПК-4.4. Умеет разрабатывать программы индивидуальной работы, групповой работы по психологической поддержке социальных групп и отдельных лиц (клиентов) попавших в трудную жизненную ситуацию, в том числе с участием специалистов на межведомственной основе;</p> <p>ИПК-4.5. Умеет оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках</p>
--	--	--	---

		<p>профессиональных этических норм; хранить и обрабатывать персональные данные клиентов; вести делопроизводство и служебную переписку;</p> <p>ИПК-4.6. Владеет методами разработки индивидуальных и групповых программ психологического сопровождения социальных групп и отдельных лиц (клиентов), попавших в трудную жизненную ситуацию, в том числе на межведомственной основе;</p> <p>ИПК-4.7. Владеет опытом содействия в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении социальных групп и отдельных лиц (клиентов), попавших в трудную жизненную ситуацию; опытом в разработке программ по использованию ресурсов социальных сетей и создание специальных страничек, блогов, групп в целях привлечения социального окружения клиентов</p>	<p>профессиональных этических норм; хранить и обрабатывать персональные данные клиентов; вести делопроизводство и служебную переписку;</p> <p>ИПК-4.6. Владеет методами разработки индивидуальных и групповых программ психологического сопровождения социальных групп и отдельных лиц (клиентов), попавших в трудную жизненную ситуацию, в том числе на межведомственной основе;</p> <p>ИПК-4.7. Владеет опытом содействия в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении социальных групп и отдельных лиц (клиентов), попавших в трудную жизненную ситуацию; опытом в разработке программ по использованию ресурсов социальных сетей и создание специальных страничек, блогов, групп в целях привлечения социального</p>
--	--	--	---

		к психологической поддержке	их окружения клиентов к психологической поддержке
--	--	-----------------------------------	---

## 2. Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 108 часов, 3 зачетных единицы.

Реализация дисциплины обеспечивается посредством проведения учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) и промежуточной аттестации обучающихся.

Образовательная деятельность в рамках изучения дисциплины проводится в следующих формах:

- контактная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (далее - контактная работа);
- самостоятельная работа обучающихся;
- практическая подготовка, предусматривающая участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью во время проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа.

При проведении учебных занятий по дисциплине у обучающихся обеспечивается развитие навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств, включая проведение:

- интерактивных лекций (лекций-бесед);
- анализа ситуаций;
- работы в малых группах.

### 2.1. Содержание дисциплины

Модуль 1. «Психологическое консультирование как область науки и направление практической деятельности психолога».

Тема 1. Введение в психологическое консультирование.

Утверждение консультативной психологии как отрасли психологической науки и практики. Место консультативной психологии в системе психологического знания. Возникновение консультативной психологии как профессиональной области за рубежом. История появления консультирования как сферы психологических услуг в России.

Общее понятие о консультативной деятельности психолога как прикладной отрасли психологии и форме психологической помощи. Общая стратегия, цели и задачи психологического консультирования. Участники процесса консультирования: консультант, клиент. Основные направления психологического консультирования.

Тема 2. Базовые принципы и условия психологического консультирования.

Этические принципы личностного консультирования. Взаимоотношения клиента и консультанта. Общее понятие об эмпатии. Психологические и культурологические особенности отдельных групп населения. Требования, предъявляемые к консультанту. Модель эффективной деятельности консультанта.

Профессионально-значимые качества консультанта. Базовые установки консультирования.

Тема 3. Психологическая проблема как проблема психологического консультирования.

Общее понятие психологической проблемы. Формулируемая и действительная проблема. Проблемы, лежащие в основе обращения за психологической помощью. Основные теоретические подходы к пониманию психологической проблемы в рамках различных школ и направлений. Поляризованная оценочная позиция как универсальная причина обращения за психологической помощью. Механизмы психологических защит. Копинг-стратегии как механизмы совладания в ситуации психологической проблемы. Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных этапах.

Модуль 2. «Процесс организации и проведения консультативной встречи».

Тема 4. Этапы, методы, приемы и техники психологического консультирования.

Общая модель консультирования. Установление первоначального контакта с клиентом и структурирование взаимоотношений. Обоюдная идентификация проблемы: субъективное видение проблемной ситуации и объективные показатели проблемы. Выделение целей консультирования. Поиск альтернативных решений. Обобщение: анализ процесса консультирования; интернализация ответственности за результаты консультирования. Модель консультирования по принятию решений. Основные эффекты и механизмы воздействия в процессе консультирования. Проблема эффективности консультирования. Базовые приемы и техники консультирования. Методы сбора информации о клиенте. Проблема выбора формы и метода консультирования.

Тема 5. Характеристика процесса индивидуального психологического консультирования.

Психологическое консультирование как процесс. Характеристика подходов разных авторов к структуре процесса консультирования. Характеристика этапов психологического консультирования.

Начало беседы, его значение. Организация первого впечатления о консультанте. Знакомство с клиентом. Информирование клиента о целях (специфике) психологического консультирования. Последовательный переход непосредственно к консультированию.

Распрос клиента, его значение и структура. Характеристика деятельности психолога-консультанта в фазе накопления информации. Принципы и способы деятельности в фазе проверки гипотез.

Оказание психокоррекционного воздействия, его цель. Понятие и значение интерпретации данных. Проблема эффективности психокоррекции. Характеристика возможностей психокоррекционного воздействия. Формирование нового видения ситуации. Определение позитивных вариантов поведения в ситуации для клиента. Выбор оптимального варианта.

Завершение беседы, его значение. Подведение итогов. Обсуждение дальнейшего взаимодействия. Прощание консультанта с клиентом.

Тема 6. Групповое психологическое консультирование.

Теории личности, лежащие в основе работы с группой (Г. Мюррей, Дж. Морено, Г. Олпорт, К. Левин). Связь группового психологического

консультирования с групповой психотерапией (системная и стратегическая семейная психотерапия и др.).

Особенности обращений клиентов для проведения групповой консультационной работы. Организация группового психологического консультирования. Количество встреч и этапы работы. Условия эффективности группового консультирования.

### 2.2.1. Тематический план<sup>1</sup> (очная форма обучения)

№ п/п	Наименование модуля / темы занятия	Объем и формы образовательной деятельности				СРС	Всего	Интерактивные формы работы	Оценочные средства текущего контроля / Форма промежуточной аттестации
		Контактная работа							
		аудиторная		в том числе в ЭИОС <sup>2</sup>	в том числе практическая подготовка				
Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа								
Модуль 1. Психологическое консультирование как область науки и направление практической деятельности психолога									
1	Тема 1. Введение в психологическое консультирование	2	2			10	14		Презентационные проекты, составленные обучающимися; устный ответ.
2	Тема 2. Базовые принципы и условия психологического консультирования	2	2			10	14	Лекция-беседа	Презентационные проекты, составленные обучающимися; устный ответ
3	Тема 3. Психологическая проблема как проблема психологического консультирования	4	4			12	20	Лекция-беседа; анализ ситуаций	Презентационные проекты, составленные обучающимися; устный ответ Диктант по основным понятиям

<sup>1</sup> Суммируются и сверяются с учебным планом часы, отраженные в столбцах: Занятия лекционного типа, Занятия семинарского типа, СРС, Всего.

<sup>2</sup> Если предусмотрена работа в СДО университета

Модуль 2. Процесс организации и проведения консультативной встречи									
4	Тема 4. Этапы, методы, приемы и техники психологического консультирования	4	4			12	20	Лекция-беседа; анализ ситуаций; работа в малых группах	Презентационные проекты, составленные обучающимися; устный ответ
5	Тема 5. Характеристика процесса индивидуального психологического консультирования	2	6			12	20	Лекция-беседа; анализ ситуаций; работа в малых группах	Презентационные проекты, составленные обучающимися; устный ответ
6	Тема 6. Групповое психологическое консультирование	2	6			12	20	Лекция-беседа; анализ ситуаций; работа в малых группах	Презентационные проекты, составленные обучающимися; устный ответ Диктант по основным понятиям
	Промежуточная аттестация								Зачет
	ИТОГО	16	24			68	108		

### 2.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации по выполнению самостоятельной работы по модулям дисциплины приведены в таблице:

Вид работы	Содержание (перечень вопросов)	Рекомендации
<b>Модуль 1. «Психологическое консультирование как область науки и направление практической деятельности психолога»</b>		
Подготовка к занятиям семинарского типа  Выполнение презентационного проекта, на основе которого стоит устный ответ на занятии	Занятие семинарского типа 1 по теме 1. Введение в психологическое консультирование. Обсуждение теоретических вопросов: 1. Сущность и специфика психологического консультирования. 2. Предмет и задачи консультативной психологии. 3. Цели и задачи психологического консультирования. 4. Подходы к психологическому консультированию в	1. Наличие презентационных проектов у каждого студента по каждой теме практического занятия (папка в электронном варианте с отдельным файлом по каждой теме на флэш-карте студента, либо на бумажном носителе). Студенты на каждом практическом занятии, используя ноутбуки,

<p>Подготовка к диктанту на определение основных понятий</p>	<p>отечественной психологии.</p> <p>Лекция по теме 1. Введение в психологическое консультирование.</p> <p>Обсуждение теоретических вопросов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сущность и специфика психологического консультирования.</li> <li>2. Предмет и задачи консультативной психологии.</li> <li>3. Цели и задачи психологического консультирования.</li> <li>4. Подходы к психологическому консультированию в отечественной психологии</li> </ol>	<p>предоставляют преподавателю проекты. Проверка занимает 10-15 минут и в ходе ее преподаватель отмечает в журнале наличие проекта и оценку в баллах.</p> <p>Основные понятия, по которым проводятся диктанты, выдаются преподавателем на лекции в форме презентаций, а также выделены черным цветом в лекциях (папка с лекциями предоставляется каждому студенту в электронном варианте). Диктант выполняется в письменном виде</p>
<p>Подготовка к занятиям семинарского типа</p> <p>Выполнение презентационного проекта, на основе которого стоит устный ответ на занятии</p>	<p>Занятие семинарского типа 2 по теме 2. Базовые принципы и условия психологического консультирования.</p> <p>Обсуждение теоретических вопросов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Принципы психологического консультирования.</li> <li>2. Этические аспекты психологического консультирования.</li> <li>3. Требования к личности психолога-консультанта.</li> <li>4. Модель эффективной деятельности консультанта.</li> <li>5. Базовые установки консультирования</li> </ol>	<p>1.Наличие презентационных проектов у каждого студента по каждой теме практического занятия (папка в электронном варианте с отдельным файлом по каждой теме на флэш-карте студента, либо на бумажном носителе). Студенты на каждом практическом занятии, используя ноутбуки, предоставляют преподавателю проекты. Проверка занимает 10-15 минут и в ходе ее преподаватель отмечает в журнале наличие проекта и оценку в баллах</p>
<p>Подготовка к занятиям семинарского типа</p> <p>Выполнение презентационного проекта, на основе которого стоит устный ответ на занятии</p>	<p>Занятия семинарского типа 3,4 по теме 3. Психологическая проблема как проблема психологического консультирования.</p> <p>Обсуждение теоретических вопросов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общее понятие психологической проблемы.</li> <li>2. Проблемы, лежащие в основе обращения за психологической помощью.</li> <li>3. Основные теоретические подходы к пониманию психологической проблемы в</li> </ol>	<p>1.Наличие презентационных проектов у каждого студента по каждой теме практического занятия (папка в электронном варианте с отдельным файлом по каждой теме на флэш-карте студента, либо на бумажном носителе). Студенты на каждом практическом занятии,</p>

	<p>рамках различных школ и направлений.</p> <p>4. Механизмы психологических защит.</p> <p>5. Копинг-стратегии как механизмы совладания в ситуации психологической проблемы.</p> <p>6. Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных этапах</p>	<p>используя ноутбуки, предоставляют преподавателю проекты. Проверка занимает 10-15 минут и в ходе ее преподаватель отмечает в журнале наличие проекта и оценку в баллах</p>
--	--	--

**Модуль 2. «Процесс организации и проведения консультативной встречи»**

<p>Подготовка к занятиям семинарского типа</p> <p>Выполнение презентационного проекта, на основе которого стоит устный ответ на занятии</p>	<p>Занятия семинарского типа 5, 6 по теме 4. Этапы, методы, приемы и техники психологического консультирования. Обсуждение теоретических вопросов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общая модель консультирования.</li> <li>2. Установление первоначального контакта с клиентом и структурирование взаимоотношений.</li> <li>3. Обоюдная идентификация проблемы.</li> <li>4. Выделение целей консультирования.</li> <li>5. Поиск альтернативных решений.</li> <li>6. Обобщение.</li> <li>7. Модель консультирования по принятию решений.</li> <li>8. Основные эффекты и механизмы воздействия в процессе консультирования.</li> <li>9. Проблема эффективности консультирования.</li> <li>10. Базовые приемы и техники консультирования.</li> <li>11. Методы сбора информации о клиенте. Проблема выбора формы и метода консультирования</li> </ol>	<p>1. Наличие презентационных проектов у каждого студента по каждой теме практического занятия (папка в электронном варианте с отдельным файлом по каждой теме на флэш-карте студента, либо на бумажном носителе). Студенты на каждом практическом занятии, используя ноутбуки, предоставляют преподавателю проекты. Проверка занимает 10-15 минут и в ходе ее преподаватель отмечает в журнале наличие проекта и оценку в баллах</p>
<p>Подготовка к занятиям семинарского типа</p> <p>Выполнение презентационного проекта, на основе которого стоит устный ответ на занятии</p>	<p>Занятия семинарского типа 7, 8, 9 по теме 5. Характеристика процесса индивидуального психологического консультирования. Обсуждение теоретических вопросов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Психологическое консультирование как процесс.</li> <li>2. Характеристика подходов разных авторов к структуре процесса консультирования.</li> <li>3. Характеристика этапов психологического</li> </ol>	<p>1. Наличие презентационных проектов у каждого студента по каждой теме практического занятия (папка в электронном варианте с отдельным файлом по каждой теме на флэш-карте студента, либо на бумажном носителе). Студенты на каждом практическом занятии,</p>



	<p>консультирования.</p> <p>4. Начало беседы, его значение. Организация первого впечатления о консультанте. Знакомство с клиентом.</p> <p>5. Информирование клиента о целях (специфике) психологического консультирования. Последовательный переход непосредственно к консультированию.</p> <p>6. Расспрос клиента, его значение и структура. Характеристика деятельности психолога-консультанта в фазе накопления информации.</p> <p>7. Принципы и способы деятельности в фазе проверки гипотез.</p> <p>8. Оказание психокоррекционного воздействия, его цель. Понятие и значение интерпретации данных.</p> <p>9. Проблема эффективности психокоррекции. Характеристика возможностей психокоррекционного воздействия.</p> <p>10. Формирование нового видения ситуации.</p> <p>11. Определение позитивных вариантов поведения в ситуации для клиента. Выбор оптимального варианта.</p> <p>12. Завершение беседы, его значение. Подведение итогов. Обсуждение дальнейшего взаимодействия. Прощание консультанта с клиентом</p>	<p>используя ноутбуки, предоставляют преподавателю проекты. Проверка занимает 10-15 минут и в ходе ее преподаватель отмечает в журнале наличие проекта и оценку в баллах</p>
<p>Подготовка к занятиям семинарского типа</p> <p>Выполнение презентационного проекта, на основе которого стоит устный ответ на занятии</p>	<p>Занятия семинарского типа 10, 11, 12 по теме 6. Групповое психологическое консультирование.</p> <p>Обсуждение теоретических вопросов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Теории личности, лежащие в основе работы с группой (Г. Мюррей, Дж. Морено, Г. Олпорт, К. Левин).</li> <li>2. Связь группового психологического консультирования с групповой психотерапией (системная и стратегическая семейная психотерапия и др.).</li> </ol>	<p>1.Наличие презентационных проектов у каждого студента по каждой теме практического занятия (папка в электронном варианте с отдельным файлом по каждой теме на флэш-карте студента, либо на бумажном носителе). Студенты на каждом практическом занятии, используя ноутбуки, предоставляют</p>

	3. Особенности обращений клиентов для проведения групповой консультационной работы. 4. Организация группового психологического консультирования. 5. Количество встреч и этапы работы. 6. Условия эффективности группового консультирования	преподавателю проекты. Проверка занимает 10-15 минут и в ходе ее преподаватель отмечает в журнале наличие проекта и оценку в баллах
--	---	---

## 2.4. Рекомендации для организации контактной работы в ЭИОС

Реализация образовательной программы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий не предусмотрена.

Для обучающихся организация контактной в ЭИОС университета возможна в следующих случаях:

- приказ ректора университета об обучении исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (в условиях возникновения чрезвычайных ситуаций);
- заявление обучающегося с приложением документов, подтверждающих наличие у него уважительной причины личного отсутствия на учебных занятиях.

## 3. Требования к условиям реализации программы дисциплины

### 3.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип учебных аудиторий	Описание требований к оборудованию аудитории и техническим средствам обучения
Учебная аудитория (для проведения учебных занятий лекционного типа)	Оборудование и технические средства обучения (проектор, экран, компьютер (ноутбук, нетоп, и т.п.), беспроводной пульт-указка, микрофон, усилитель трансляционный, колонки трансляционные) с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», электронной информационно-образовательной среде университета
Учебная аудитория (для проведения учебных занятий семинарского типа <sup>3</sup> )	Оборудование и технические средства обучения (проектор, экран, компьютер (ноутбук, нетоп и т.п.)) с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», электронной информационно-образовательной среде университета
Лаборатория (класс) психологического консультирования	Оборудование и технические средства обучения (специализированная мебель, проектор, экран, компьютер (ноутбук, нетоп и т.п.)) с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», электронной информационно-образовательной среде университета

<sup>3</sup> Компьютерная техника устанавливается для проведения занятий семинарского типа по заявке преподавателя в информационно-технический отдел.

Помещения для самостоятельной работы	Специализированная мебель; Компьютерная техника с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета
--------------------------------------	--

### 3.2. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

#### 3.2.1. Описание комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

- Dr.Web Anti-virus;
- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- Система автоматизации библиотек «ИРБИС64»;
- Образовательная платформа «ЮРАЙТ», [www.uraity.ru](http://www.uraity.ru);
- Telegram.

#### 3.2.2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Кашапов, М. М. Психологическое консультирование: учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Юрайт, 2021. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06554-1. — URL: <https://uraity.ru/bcode/471149>
2. Лебедева, Л. В. Организационное консультирование: учебное пособие для вузов / Л. В. Лебедева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Юрайт, 2021. — 162 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00009-2. — URL: <https://uraity.ru/bcode/472351>
3. Немов, Р. С. Психологическое консультирование: учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Юрайт, 2021. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02549-1. — URL: <https://uraity.ru/bcode/468602>
4. Психологическое консультирование: практическое пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина; под редакцией Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Юрайт, 2021. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07244-0. — URL: <https://uraity.ru/bcode/472768>
5. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция: учебник и практикум для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва: Юрайт, 2021. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02596-5. — URL: <https://uraity.ru/bcode/468721>

#### 3.2.3. Перечень используемых современных профессиональных баз данных и информационных справочных правовых систем

- справочная правовая система «КонсультантПлюс»;

- справочная правовая система «Гарант»;
- Библиотека литературы по психиатрии и психологии  
<http://www.psychiatry.ru/stat/239> ;
- Электронные версии изданий по психологии  
<https://psyjournals.ru/catalog/index.shtml> ;
- Психологические журналы [http://childpsy.ru/links\\_cat/57/](http://childpsy.ru/links_cat/57/).

#### **4. Оценка результатов освоения дисциплины**

##### **4.1. Текущий контроль успеваемости**

##### **4.1.1. Организация текущего контроля успеваемости**

Текущий контроль успеваемости (в том числе рубежный контроль) обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины и включает в себя презентационный проект, устный ответ на занятия и диктант по основным понятиям. При освоении дисциплины в очной форме используется балльно-рейтинговая система, критерии оценивания каждого вида текущего контроля представлены в технологической карте дисциплины (приложение).

##### **4.1.2. Организация текущего контроля в ЭИОС**

Реализация образовательной программы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий не предусмотрена.

Для обучающихся организация текущего контроля в ЭИОС университета возможна в следующих случаях:

- приказ ректора университета об обучении исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (в условиях возникновения чрезвычайных ситуаций);
- заявление обучающегося с приложением документов, подтверждающих наличие у него уважительной причины личного отсутствия на учебных занятиях.

#### **4.2. Промежуточная аттестация обучающихся**

##### **4.2.1. Организация промежуточной аттестация обучающихся**

Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине проводится в форме зачета и обеспечивает оценивание результатов обучения по дисциплине в соответствии с компетенциями, установленными образовательной программой.

Промежуточная аттестация обучающихся на основе билетов, включающих 2 теоретических вопроса и одно практическое задание «Анализ проблемной ситуации клиента».

Оценивание результатов обучения по дисциплине (уровня сформированности компетенций) проводится на основе следующих критериев:

Оценка	Код компетенции	Индикаторы достижения компетенций по дисциплине	Критерии оценивания
зачтено	ОПК-7 Способен осуществлять	ИОПК-7.1 Знает теорию, методологию и основные техники различных	1. Обучающийся на вопросы билета строит ответ логично в

	<p>консультирование в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала</p>	<p>направлений психологического консультирования;  ИОПК-7.2 Умеет осуществлять обоснованный выбор и применение процедур, методов, приемов, средств, техник психологического консультирования при решении задач профессиональной деятельности с учетом нормативной регламентации и этических принципов деятельности психолога;  ИОПК-7.3 Умеет разрабатывать и реализовывать комплексные программы в области психологического консультирования, планировать работу по психологическому консультированию с целью оказания помощи в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста;  ИОПК-7.4 Умеет проводить консультирование и анализировать полученные результаты;  ИОПК-7.5 Владеет способностью осуществлять консультирование с целью разрешения личностных, межличностных и профессиональных проблем</p>	<p>соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры. Обнаруживает способность анализа в освещении различных концепций. Делает содержательные выводы. Демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и дополнительных источников информации. Речь грамотна, используется профессиональная лексика.  2.Обучающийся свободно устраняет замечания по отдельным вопросам, отвечает на вопросы экзаменационного билета и на дополнительные вопросы. На вопросы билета строит ответ логично в соответствии с планом,</p>
--	--	---	--

			<p>показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры. Обнаруживает способность анализа в освещении различных концепций. Делает содержательные выводы. Демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и дополнительных источников информации. Речь грамотна, используется профессиональная лексика</p>
	<p>ПК-1 Способен к разработке и реализации программ профилактической и психологической работы, направленных на улучшения состояния и динамики психологическ</p>	<p>ИПК-1.1. Знает принципы, методы, технологии мониторинга, основы прогнозирования, проектирования и профилактики социальных и асоциальных явлений в обществе; ИПК-1.2. Знает основы составления индивидуальных и групповых программ профилактической и</p>	<p>1. Обучающийся на вопросы билета строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные</p>

	<p>ого здоровья населения</p>	<p>психокоррекционной работ, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения; ИПК-1.3. Умеет разрабатывать программы для анализа и обобщения данных о состоянии и динамике психологического здоровья населения и выявления рисков его нарушения; ИПК-1.4. Умеет использовать результаты мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания для подбора и разработки инструментария для профилактической консультационной и психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения; ИПК-1.5. Владеет методами диагностики, обработки, обобщения результатов состояния и динамики, возможных рисков и неблагоприятия; методами формирования прогноза психологического здоровья населения, проживающего в субъекте Российской Федерации, муниципальном образовании; методами подготовки материалов о состоянии и динамике психологического здоровья населения и представление их в интернет-форумах и СМИ; ИПК-1.6. Владеет приемами применения методов</p>	<p>межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры. Обнаруживает способность анализа в освещении различных концепций. Делает содержательные выводы. Демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и дополнительных источников информации. Речь грамотна, используется профессиональная лексика. 2. Обучающийся свободно устраняет замечания по отдельным вопросам, отвечает на вопросы экзаменационного билета и на дополнительные вопросы. На вопросы билета строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные межпредметные связи.</p>
--	-------------------------------	--	--

		<p>профилактики, консультирования, психокоррекции и оценки результативности программ, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения</p>	<p>Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры. Обнаруживает способность анализа в освещении различных концепций. Делает содержательные выводы. Демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и дополнительных источников информации. Речь грамотна, используется профессиональная лексика.</p>
	<p>ПК-3 Способен к оказанию психологической помощи работникам органам и организациям социальной сферы (клиентам)</p>	<p>ИПК-3.1. Знает теоретические основы оказания индивидуальной и групповой психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам); психологические основы ведения переговоров; ИПК-3.2. Знает требования к документообороту в области межведомственного взаимодействия, к документированию оказания услуг, к конфиденциальности информации; ИПК-3.3. Умеет анализировать заявки и обращения органов и организаций социальной сферы на получение</p>	<p>1. Обучающийся на вопросы билета строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры. Обнаруживает способность анализа в освещении различных</p>



		<p>психологических услуг; вести переговоры и составлять документацию на оказание психологических услуг;</p> <p>ИПК-3.4. Умеет проводить психологический анализ и оценку эффективности оказания психологической помощи, а также оценку результативности деятельности клиентов в соответствии со стандартами и регламентами в социальной сфере;</p> <p>ИПК-3.5. Умеет работать с информационными сетями; разрабатывать новые формы и методы оказания психологической помощи клиентам;</p> <p>ИПК-3.6. Владеет приемами оказания психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам): проведения психологических тренингов, консультирования по вопросам выбора и сопровождения карьеры, набора, отбора и расстановки кадров, аттестации, работы с кадровым резервом</p>	<p>концепций. Делает содержательные выводы.</p> <p>Демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и дополнительных источников информации.</p> <p>Речь грамотна, используется профессиональная лексика.</p> <p>2.Обучающийся свободно устраняет замечания по отдельным вопросам, отвечает на вопросы экзаменационного билета и на дополнительные вопросы.</p> <p>На вопросы билета строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий.</p> <p>Устанавливает содержательные межпредметные связи.</p> <p>Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры.</p> <p>Обнаруживает способность анализа в освещении различных концепций. Делает</p>
--	--	---	---

			<p>содержательные выводы. Демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и дополнительных источников информации. Речь грамотна, используется профессиональная лексика</p>
	<p>ПК-4. Способен оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию</p>	<p>ИПК-4.1. Знает основы психологии кризисных и экстремальных ситуаций; основы психологии больших и малых групп; основы психологии зависимости; основы правовой социализации и современные деструктивные молодежные движения; ИПК-4.2. Знает технологии, методы и формы оказания психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию; ИПК-4.3. Умеет вести психологическую просветительскую деятельность среди населения; взаимодействовать с другими органами и организациями социальной сферы по вопросам психологической помощи и поддержки социальным</p>	<p>1. Обучающийся на вопросы билета строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры. Обнаруживает способность анализа в освещении различных концепций. Делает содержательные выводы. Демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и дополнительных</p>

		<p>группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию;</p> <p>ИПК-4.4. Умеет разрабатывать программы индивидуальной работы, групповой работы по психологической поддержке социальных групп и отдельных лиц (клиентов) попавших в трудную жизненную ситуацию, в том числе с участием специалистов на межведомственной основе;</p> <p>ИПК-4.5. Умеет оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм; хранить и обрабатывать персональные данные клиентов; вести делопроизводство и служебную переписку;</p> <p>ИПК-4.6. Владеет методами разработки индивидуальных и групповых программ психологического сопровождения социальных групп и отдельных лиц (клиентов), попавших в трудную жизненную ситуацию, в том числе на межведомственной основе;</p> <p>ИПК-4.7. Владеет опытом содействия в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении социальных групп и отдельных лиц (клиентов), попавших в трудную жизненную ситуацию; опытом в разработке программ по использованию ресурсов социальных сетей и</p>	<p>источников информации. Речь грамотна, используется профессиональная лексика.</p> <p>2.Обучающийся свободно устраняет замечания по отдельным вопросам, отвечает на вопросы экзаменационного билета и на дополнительные вопросы.</p> <p>На вопросы билета строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий.</p> <p>Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры.</p> <p>Обнаруживает способность анализа в освещении различных концепций. Делает содержательные выводы.</p> <p>Демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и дополнительных источников</p>
--	--	--	--

		создание специальных страничек, блогов, групп в целях привлечения социального окружения клиентов к их психологической поддержке	информации. Речь грамотна, используется профессиональная лексика.
Незачтено	ОПК-7 Способен осуществлять консультирование в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала	ИОПК-7.1 Знает теорию, методологию и основные техники различных направлений психологического консультирования; ИОПК-7.2 Умеет осуществлять обоснованный выбор и применение процедур, методов, приемов, средств, техник психологического консультирования при решении задач профессиональной деятельности с учетом нормативной регламентации и этических принципов деятельности психолога; ИОПК-7.3 Умеет разрабатывать и реализовывать комплексные программы в области психологического консультирования, планировать работу по психологическому консультированию с целью оказания помощи в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста; ИОПК-7.4 Умеет проводить консультирование и анализировать полученные результаты; ИОПК-7.5 Владеет способностью осуществлять консультирование с целью	При условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Обучающийся проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Обучающийся обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы. Ответ носит преимущественно теоретический характер. Практическое задание выполняет с грубыми ошибками или не выполняет совсем

		разрешения личностных, межличностных и профессиональных проблем	
	ПК-1 Способен к разработке и реализации программ профилактической и психологической работы, направленных на улучшения состояния и динамики психологического здоровья населения	ИПК-1.1. Знает принципы, методы, технологии мониторинга, основы прогнозирования, проектирования и профилактики социальных и асоциальных явлений в обществе; ИПК-1.2. Знает основы составления индивидуальных и групповых программ профилактической и психокоррекционной работ, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения; ИПК-1.3. Умеет разрабатывать программы для анализа и обобщения данных о состоянии и динамике психологического здоровья населения и выявления рисков его нарушения; ИПК-1.4. Умеет использовать результаты мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания для подбора и разработки инструментария для профилактической консультационной и психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения; ИПК-1.5. Владеет методами диагностики, обработки, обобщения результатов состояния и динамики,	При условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Обучающийся проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Обучающийся обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы. Ответ носит преимущественно теоретический характер. Практическое задание выполняет с грубыми ошибками или не выполняет совсем

		<p>возможных рисков и неблагоприятия; методами формирования прогноза психологического здоровья населения, проживающего в субъекте Российской Федерации, муниципальном образовании; методами подготовки материалов о состоянии и динамике психологического здоровья населения и представление их в интернет-форумах и СМИ;</p> <p>ИПК-1.6. Владеет приемами применения методов профилактики, консультирования, психокоррекции и оценки результативности программ, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения</p>	
	<p>ПК-3 Способен к оказанию психологической помощи работникам органам и организациям социальной сферы (клиентам)</p>	<p>ИПК-3.1. Знает теоретические основы оказания индивидуальной и групповой психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам); психологические основы ведения переговоров;</p> <p>ИПК-3.2. Знает требования к документообороту в области межведомственного взаимодействия, к документированию оказания услуг, к конфиденциальности информации;</p> <p>ИПК-3.3. Умеет анализировать заявки и обращения органов и организаций социальной сферы на получение психологических услуг;</p>	<p>При условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Обучающийся проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Обучающийся обнаруживает слабость</p>

		<p>вести переговоры и составлять документацию на оказание психологических услуг;  ИПК-3.4. Умеет проводить психологический анализ и оценку эффективности оказания психологической помощи, а также оценку результативности деятельности клиентов в соответствии со стандартами и регламентами в социальной сфере;  ИПК-3.5. Умеет работать с информационными сетями; разрабатывать новые формы и методы оказания психологической помощи клиентам;  ИПК-3.6. Владеет приемами оказания психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам): проведения психологических тренингов, консультирования по вопросам выбора и сопровождения карьеры, набора, отбора и расстановки кадров, аттестации, работы с кадровым резервом</p>	<p>в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы. Ответ носит преимущественно теоретический характер. Практическое задание выполняет с грубыми ошибками или не выполняет совсем</p>
	<p>ПК-4. Способен к оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную</p>	<p>ИПК-4.1. Знает основы психологии кризисных и экстремальных ситуаций; основы психологии больших и малых групп; основы психологии зависимости; основы правовой социализации и современные деструктивные молодежные</p>	<p>При условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Обучающийся проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного</p>

	<p>ситуацию</p>	<p>движения;  ИПК-4.2. Знает технологии, методы и формы оказания психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию;  ИПК-4.3. Умеет вести психологическую просветительскую деятельность среди населения; взаимодействовать с другими органами и организациями социальной сферы по вопросам психологической помощи и поддержки социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию;  ИПК-4.4. Умеет разрабатывать программы индивидуальной работы, групповой работы по психологической поддержке социальных групп и отдельных лиц (клиентов) попавших в трудную жизненную ситуацию, в том числе с участием специалистов на межведомственной основе;  ИПК-4.5. Умеет оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм; хранить и обрабатывать персональные данные клиентов; вести делопроизводство и служебную переписку;  ИПК-4.6. Владеет методами разработки индивидуальных</p>	<p>бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Обучающийся обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы. Ответ носит преимущественно теоретический характер. Практическое задание выполняет с грубыми ошибками или не выполняет совсем</p>
--	-----------------	--	--



		и групповых программ психологического сопровождения социальных групп и отдельных лиц (клиентов), попавших в трудную жизненную ситуацию, в том числе на межведомственной основе; ИПК-4.7. Владеет опытом содействия в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении социальных групп и отдельных лиц (клиентов), попавших в трудную жизненную ситуацию; опытом в разработке программ по использованию ресурсов социальных сетей и создание специальных страничек, блогов, групп в целях привлечения социального окружения клиентов к их психологической поддержке	
--	--	--	--

#### 4.2.2. Вопросы к зачету

1. Общее понятие о психологической помощи: интервьюирование, консультирование, психотерапия.
2. Психологическое консультирование. Цели, задачи, общая стратегия.
3. Классификация основных школ и направлений психологического консультирования.
4. Модель эффективной деятельности психолога-консультанта.
5. Профессионально-значимые качества деятельности психолога-консультанта
6. Понятие психологической проблемы: формулируемая и действительная проблема, основные проблемы, лежащие в основе обращения за психологической помощью.
7. Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных этапах.
8. Индивидуальная и культурная эмпатия.
9. Базовые техники консультирования.
10. Фокусировка внимания.
11. Приемы внимающего консультирования.
12. Приемы влияющего консультирования.
13. Базовые терапевтические установки.

14. Пяти-шаговая модель интервью.
15. Модель консультирования по принятию решения Дженис.
16. Методы сбора информации о клиенте.
17. Модель оценки личности клиента Дж. Келли.
18. Проблема сопротивления. Формы психологической защиты.
19. Этические принципы консультирования.
20. Основные понятия и методы консультирования в рамках психоаналитической традиции.
21. Основные понятия и методы консультирования в рамках когнитивно-бихевиоральной традиции.
22. Основные понятия и методы консультирования в рамках гештальт-терапии.
23. Основные понятия и методы консультирования в рамках экзистенциально-гуманистического подхода.
24. Профессиональный этический кодекс психолога-консультанта.

#### **4.2.3. Типовые задания к зачету**

Практическое задание «Анализ проблемной ситуации клиента». Цель работы: применить на практике знания, полученные в рамках изучения дисциплины.

Необходимо описать в форме эссе проблемную жизненную ситуацию (на выбор студента), с которой человек обратился к психологу-консультанту (формулируемая проблема). Провести анализ ситуации, личностных характеристик клиента и его социального окружения. Определить уровень психологической проблемы, дать интерпретацию проблемной ситуации в рамках определенной психотерапевтической теории, охарактеризовать психологическую проблему как крайне поляризованную, оценочную позицию индивидуума к элементам действительности. Выделить детерминанты, определяющие динамику психологической проблемы личности клиента. Предложить форму и метод целенаправленного психологического воздействия. Обосновать свой выбор.

#### **4.2.4. Организация промежуточной аттестация обучающихся в ЭИОС**

Реализация образовательной программы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий не предусмотрена.

Для обучающихся организация промежуточной аттестации в ЭИОС университета возможна в следующих случаях:

- приказ ректора университета об обучении исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (в условиях возникновения чрезвычайных ситуаций);
- заявление обучающегося с приложением документов, подтверждающих наличие у него уважительной причины личного отсутствия на учебных занятиях.

**Технологическая карта дисциплины  
(для очной формы обучения)**

Преподаватель:	Посашкова М. А., руководитель социально-психологической службы Омского юридического колледжа	
Дисциплина:	Психологическое консультирование	
Специальность:	37.05.02 Психология служебной деятельности	
Квалификация:	психолог	
Специализация:	Психология безопасности	
Срок обучения:	5 лет	
Курс:	4	Семестр: 8
Количество часов:		
занятия лекционного типа	16	
занятия семинарского типа	24	
СРС	68	
Форма промежуточной аттестации	Зачет	

Виды контроля	Максимальное количество баллов
Текущий контроль	30
в том числе посещение практических занятий	6
Рубежный контроль	30
Промежуточная аттестация	40
<b>Итого по дисциплине:</b>	<b>100</b>

Виды учебной деятельности студентов	Максимальное количество баллов
<b>Модуль 1. «Психологическое консультирование как область науки и направление практической деятельности психолога»</b>	
<b>Текущий контроль (не включая посещение)</b>	<b>12</b>
1. Презентационный проект	6
2. Устный ответ	6
<b>Рубежный контроль</b>	
Диктант по основным понятиям	<b>15</b>
<b>Модуль 2. «Процесс организации и проведения консультативной встречи»</b>	
<b>Текущий контроль (не включая посещение)</b>	<b>12</b>
1. Презентационный проект	6
2. Устный ответ	6
<b>Рубежный контроль</b>	
Диктант по основным понятиям	<b>15</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>40</b>

Зачет	40
<b>Дополнительные баллы за высокую культуру учебной деятельности</b>	<b>10</b>

**Критерии оценивания каждого вида деятельности:**

<b>1. Презентационный проект</b>	<b>0</b>
Критерии	Баллы
Освещено 100% вопросов	6
Освещено 80% вопросов	3
Освещено 60% вопросов	1

<b>2. Устный ответ</b>	
Критерии	Баллы
Более 90% правильных ответов	6
От 70% до 90% правильных ответов	3
От 50% до 70% правильных ответов	1

<b>3. Зачет</b>	<b>40</b>
Критерии	Баллы
Обучающийся на вопросы билета строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры. Обнаруживает способность анализа в освещении различных концепций. Делает содержательные выводы. Демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и дополнительных источников информации. Речь грамотна, используется профессиональная лексика. Практическое задание выполнил полностью верно.	40
Обучающийся свободно устраняет замечания по отдельным вопросам, отвечает на вопросы экзаменационного билета и на дополнительные вопросы. На вопросы билета строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры. Обнаруживает способность анализа в освещении различных концепций. Делает содержательные выводы. Демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и дополнительных источников информации. Речь грамотна, используется профессиональная лексика. Допускает незначительные ошибки в выполнении практического задания.	35
Даны правильные ответы не на все поставленные вопросы. Обучающийся устраняет замечания по отдельным вопросам, отвечает	25

<p>на вопросы экзаменационного билета и на дополнительные вопросы. На вопросы билета строит ответ логично, но не в соответствии с планом, показывает не максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает межпредметные связи. Аргументирует выдвигаемые положения, приводит примеры. Делает выводы. Демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и дополнительных источников информации. Речь грамотна, используется профессиональная лексика. Допускает ошибки в выполнении практического задания.</p>	
<p>При условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Обучающийся проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Обучающийся обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы. Ответ носит преимущественно теоретический характер. Практическое задание выполняет с грубыми ошибками или не выполняет совсем.</p>	0
<p><b>4. Диктант на определение основных понятий</b></p>	Баллы
<p>более 90% правильных ответов</p>	15
<p>70%-90% правильных ответов</p>	8
<p>до 50% правильных ответов</p>	0